

## L'Esglaiola

### CONDICIONS GENERALS I NORMATIVA DE LLOGUER I ÚS

Les següents normes i condicions s'hauran de respectar en tots els seus punts des del moment en que s'efectua la reserva, a l'entrada a la casa, mentre s'esdevé l'estada i fins a la sortida de la casa en qüestió. En cas contrari el propietari de la casa es reserva el dret de cancel·lar d'immediat la reserva o estada a la casa, i la seva conseqüent desocupació immediata, sense retorn d'import monetari sota cap concepte.

1. No està permès l'allotjament a un nombre de persones major a la capacitat màxima de la casa. Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa durant els dies d'estada acordats, en el moment de formalitzar la reserva.
2. Es disposa de 2 bressols amb la finalitat de pernoctar-hi els menors de 2 anys d'edat. La seva instal·lació tindrà caràcter gratuït.
3. La casa disposa de cuina totalment equipada, llençols i tovalloles de bany. També s'inclouen les tovalloles de piscina.
4. Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada, i per tant no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos de subministraments.
5. Animals de companyia: caldrà consultar-ho.
6. No està permesa la introducció de mobles, equips de so i semblants a la casa així com la realització de qualsevol mena d'obra.
7. No és permesa la utilització de la casa ni del seu entorn paisatgístic per qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. Tampoc es podran realitzar activitats o conductes contràries a la higiene o normal convivència o que atemptin contra l'ordre públic.
8. El propietari no es farà responsable de cap tipus d'objecte personal i/o de valor, ni de vehicle propietat del client, que es pugués trobar a la casa durant l'estada contractada, ni de la seva pèrdua, desaparició o robatori.
9. Paga i senyal: la reserva no serà efectiva fins que el client no hagi efectuat el pagament d'un 25% del preu total de l'estada.
10. Condicions d'anul·lació de la reserva: si un cop confirmada la reserva i feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, se li retornarà la paga i senyal segons el següent:
  - 100% de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb més de 30 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
  - No es retornarà cap percentatge de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb 15 dies o menys d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
11. El propietari es reserva el dret d'exigir al client una quantitat monetària d'un 25% del preu total de l'estada en concepte de fiança com a resposta a possibles deterioraments del mobiliari i/o utensilis, instal·lacions, i equipaments de la casa. L'import d'aquesta fiança serà retornada si no existeixen danys.
12. Pagament de l'import de l'estada: en general en el moment d'entrada a la casa o de fer-se efectiva la ocupació de la casa, l'import avançat en concepte de paga i senyal passarà a interpretar-se com a fiança, havent d'abonar en aquest moment l'import total de l'estada.

Un cop finalitzada l'estada, en cas de no existir danys o desperfectes, es retornarà la fiança en el termini de dos dies laborables.

13. Els horaris d'entrada i sortida de la casa seran en cada cas a convenir.

---

[www.esglaiola.com](http://www.esglaiola.com)

Informació i reserves:

**T. 690 371 346**

[info@esglaiola.com](mailto:info@esglaiola.com)